

Conditions générales de vente cours et atelier Yoga Therapy & Sacrée Shakti®

Sandrine Beltramelli en profession libérale et inscrite sous le numéro siret 431 719 624 000 71 pour l'enseignement du yoga, la sophrologie et les soins énergétiques. Créatrice de la marque Sacrée Shakti®

Adresse du courrier électronique sandrine.beltramelli@yahoo.com

Sandrine Beltramelli propose des activités autour du yoga et du bien-être et l'épanouissement personnel. Elle propose différentes activités: des cours, stages, événements et formations.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de Sandrine Beltramelli et de son client (ci-après désigné "l'élève") dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes: Cours (Yoga, épanouissement personnel, méditation, relaxation, sophrologie) / Ateliers / Stages / Evénements.

Toute prestation accomplie par Sandrine Beltramelli implique donc l'adhésion sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente. Sandrine Beltramelli se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande. Il est de la responsabilité de l'élève de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: www.sandrinebeltramelli.com

ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

2.1 Cours de Yoga

L'inscription aux cours est ouverte à tous niveaux de pratiquants. L'élève peut s'enregistrer directement auprès de sa professeure.

Vous pouvez vous inscrire par mail en choisissant votre ou vos créneaux horaires.

Pour essayer un cours, vous devez impérativement réserver part téléphone ou mail.

Si vous validez votre inscription le jour même, le cours sera compris dans votre abonnement.

Sinon il faudra régler la séance. Voir Tarif sur le site internet.

2.2. Ateliers et stages de Yoga

L'inscription aux ateliers et stages est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles. Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de sa professeure pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises. L'élève doit s'inscrire auprès de sa professeure.

ARTICLE 3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix et les modalités de paiement des différents services et des vacances sont constamment accessibles sur le site www.sandrinebeltramelli.com

Les prix sont indiqués en euros et TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI) le paiement peut s'effectuer par chèque, par virement ou en euros.

❖ Paiement par chèque sur place ou envoyé par courrier. La validation de l'inscription sera confirmée après réception et bon encaissement du chèque.

Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : sandrine.beltramelli@yahoo.com

❖ Paiement en espèces sur place.

ARTICLE 4 - ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

4.1. Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

❖ Ateliers de Yoga avec des intervenants Sauf cas de force majeure, l'élève qui annule un stage ou atelier avec un intervenant pourra se voir imputer des frais d'annulation dans les conditions suivantes: – 31 jours minimum avant le stage 0% de frais d'annulation, – de 30 à 15 jours avant le stage 50% de frais d'annulation, – de 14 à 0 jours avant le stage 100% de frais annulation.

❖ Cours de Yoga Aucun remboursement ne sera effectué. Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite. La date de fin n'est pas décalable.

L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

4.2. Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation. L'élève reconnaît expressément en avoir été informé préalablement à la participation de ces cours, stages, ateliers et formations. L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga. Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Sandrine Beltramelli proposera selon le cas soit une solution de remplacement soit un prolongement de l'abonnement.

Pour le cas de l'élève qui commence une grossesse alors que son inscription aux cours de yoga classiques est en cours, 2 possibilités se présentent. Option 1 : Les cours sont reportés après la grossesse, pour une durée maximale de 18 mois. Option 2 : Les cours sont transformés en séance de yoga prénatal. Il est à noter que le tarif des cours de yoga classiques n'est pas le même que les cours de yoga prénatal. Une équivalence sera proposée.

Note: Si une adhérente commence une grossesse après avoir acheté un abonnement, elle doit le signaler sans délai à son professeur afin que celui-ci puisse l'accompagner au mieux dans sa pratique et la conseiller au mieux.

4.3. Absences et rattrapages

Vous vous inscrivez au trimestre à un cours et cela réserve votre place. Si vous signalez votre absence au moins 48H en avance, vous pourrez rattraper le cours manqué selon les places disponibles.

C'est un système juste qui permet à un absent de libérer une place pour une personne qui veut rattraper un cours ...etc ...

Sandrine Beltramelli se réserve le droit d'annuler les cours, stages, ateliers, perfectionnement, et formation s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer son stage.

❖ Cours de Yoga Le cours qui est annulé ne sera pas déduit des abonnements et/ou des cartes. Il sera proposé un autre horaire par la suite. Sandrine Beltramelli se réserve le droit d'annuler définitivement des cours qui ont une participation régulière de moins de 6 personnes. Si la professeure ne peut plus animer son cours, elle fera de son mieux pour trouver un remplaçant temporaire ou définitif. Dans l'impossibilité de trouver des remplaçants, Sandrine Beltramelli se réserve le droit de supprimer le cours définitivement et de rembourser les cours restants.

❖ Ateliers de Yoga en cas d'annulation et dans le cas où d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par Sandrine Beltramelli.

4.5. Cas de force majeure Sandrine Beltramelli est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de Sandrine Beltramelli l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts. Sandrine Beltramelli ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

Dans le cas d'un confinement par exemple, des cours par internet seront proposés en remplacement et se substitueront à l'abonnement en présentiel.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS – OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE

5.1. Comportement

L'élève reconnaît que sa participation aux cours, stages, ateliers et formations de yoga demande un investissement personnel profond, une bonne condition physique. Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours, stages et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion définitivement de l'élève sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Sandrine Beltramelli.

5.2. Média

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de Sandrine Beltramelli est strictement interdit.

5.3. Matériel de yoga

Vous aurez besoin de votre propre matériel de yoga pour des raisons d'hygiène.

1 tapis de yoga anti dérapant et en matière non toxique, 1 sangle, 2 briques, 1 coussin et un plaid.

Matériel disponible en ligne ou dans les grandes surfaces du sport. Il vaut mieux me demander conseil pour vos achats.

Privilégiez une tenue confortable et chaude, pas serrée au niveau du ventre.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

N'étant pas en mesure d'évaluer les capacités physiques ou mentales de l'élève, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son inscription aux stages, ateliers et formations, Sandrine Beltramelli pourra demander à l'élève de consulter son médecin en vue d'obtenir un certificat d'aptitude à la pratique du yoga si nécessaire. Ce certificat sera toute fois obligatoire pour les femmes enceintes.

Sandrine Beltramelli recommande de suivre un minimum de cours de Yoga avant de s'inscrire à ces stages, ateliers, et formations. Sandrine Beltramelli ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un accident survenu à l'un des élèves durant l'une de ses cours, stages, ateliers ni formation. Sandrine Beltramelli ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'élève lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

L'élève dégage de toute responsabilités Sandrine Beltramelli, et renonce à tous recours en cas d'accident ou dommage corporel ou maladie.

ARTICLE 7 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par Sandrine Beltramelli peuvent inclure les nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone portable, informations bancaires etc. Les données nominatives recueillies par Sandrine Beltramelli sont confidentielles. Elle s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à Sandrine Beltramelli d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel. Sandrine Beltramelli ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs. Sandrine Beltramelli ne conserve pas les données nominatives à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations.

de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

Page 5/6

Pour toute communication avec les élèves, Sandrine Beltramelli utilisera en priorité le numéro de téléphone et l'adresse mail renseignés par l'élève.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

ARTICLE 9 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante: sandrine.beltramelli@yahoo.com

Fait à, le

Signature suivi de la mention Lu et Approuvé